

Compliance Helpdesk / Служба поддержки по соответствию «Tell us» «Расскажите нам» / «Ask us»  
«Спросите нас»

**1. Что представляет собой Служба поддержки по вопросам внутреннего контроля "Сообщите нам" компании Siemens?**

Работа Службы поддержки по вопросам внутреннего контроля "Сообщите нам" компании Siemens (далее "Служба поддержки") обеспечивается компанией Siemens AG, находящейся по адресу: Wittelsbacherplatz 2, 80333 Munich, Germany. Веб-страницы и "горячая линия", с помощью которых Вы можете сообщать о происшествиях, а также база данных, в которой хранятся персональные данные и информация, которые Вы сообщаете, обслуживаются компанией EthicsPoint Inc. (далее - "EthicsPoint"), находящейся по адресу: 13221 SW 68th Parkway, Suite 120, Portland, Oregon 97223, USA. EthicsPoint обслуживает веб-страницы, "горячую линию" и базу данных для компании LRN Corporation (далее „LRN“), находящейся по адресу: 1100 Glendon Avenue, Suite 700, Los Angeles, CA 90024, USA, которая в свою очередь действует от имени Siemens AG.

Служба поддержки представляет собой вебсайт и телефонную службу, посредством которых группа компаний Siemens предлагает своим работникам, поставщикам, клиентам и деловым партнерам направлять сообщения о неподобающем поведении работников, поставщиков, клиентов и деловых партнеров группы компаний Siemens. Неподобающее поведение можно разделить на следующие категории: мошенничество и нарушения в сфере бухгалтерской отчетности, аудита и составления баланса, включая уголовно наказуемые деяния в сфере отчетности, аудита и финансовой отчетности, нарушения законодательства в области конкуренции и антимонопольного законодательства, конфликты интересов, коррупция, растрата/хищение, ненадлежащее поведение в вопросах охраны окружающей среды, фальсификация контрактов, отчетов и записей, нарушения, связанные с биржевыми сделками в отношении ценных бумаг, включая запрещенные сделки с использованием конфиденциальной информации, нарушения в сфере условий труда (например, использование выгодных условий для производства за рубежом с привлечением детского труда), а также другие нарушения и ненадлежащее поведение, влекущие за собой уголовно наказуемые нарушения интересов группы компаний Siemens или же нарушающие права человека.

Использование Службы поддержки Siemens является добровольным. Однако, просим иметь в виду, что мы можем принимать и обрабатывать сообщения только в том случае, если Вы прочитали и приняли к сведению настоящее Уведомление о защите информации и дали согласие на обработку сообщений, как описано в настоящем Уведомлении. Поэтому мы просим Вас дать согласие, проставив галочку в позиции "Я согласен", прежде чем щелкнуть на кнопке "Далее" в нижней части настоящего Уведомления о защите информации. После этого Вам будет предложено заполнить форму сообщения. Если Вы не согласны на обработку сообщений, как это описано в настоящем Уведомлении, просим щелкнуть на кнопке "Отмена", чтобы вернуться на веб-страницу компании Siemens по вопросам внутреннего контроля. Тогда Вы можете связаться с сотрудником службы внутреннего контроля, ответственным за Ваш вопрос.

Просим иметь в виду, что информация, которую Вы предоставляете в сообщении в отношении себя, а также в отношении сотрудников, поставщиков, клиентов и деловых партнеров группы компаний Siemens, или в отношении любого вопроса, касающегося компании Siemens, может повлечь за собой принятие решений, которые затрагивают сотрудников группы компаний Siemens и иных третьих лиц, вовлеченных в происшествие, о котором Вы сообщаете. Поэтому мы просим сообщать только ту информацию, которая, насколько Вам известно, является достоверной. Претензии, которые могут быть предъявлены по поводу информации, сообщенной Вами в полной уверенности в ее достоверности, не повлекут никаких санкций к Вам со стороны компании Siemens.

Информация, которую Вы предоставите, будет рассматриваться как конфиденциальная. Мы предлагаем Вам назвать себя.

## 2. Какие персональные данные и информация собираются и обрабатываются?

Если Вы сообщаете в Службу поддержки о происшествии, мы получаем следующие персональные данные и информацию:

- ☉ Ваше имя (ФИО), Ваши контактные данные, и являетесь ли Вы сотрудником Siemens;
- ☉ имена (ФИО) и другие персональные данные лиц, указанных Вами в Вашем сообщении, если Вы сообщаете такую информацию (например, должности, контактные данные);
- ☉ любые вопросы, которые у Вас имеются;
- ☉ описание ненадлежащего поведения, а также описание обстоятельств происшествия, включая время и место, наименование компании группы Siemens, которая затронута этим происшествием, знает ли руководство о происшедшем, и хотите ли Вы, чтобы Ваше сообщение было анонимным.

## 3. Как будут обрабатываться персональные данные и информация после получения Вашего сообщения, и кто может иметь доступ к персональным данным и информации?

Любые персональные данные и информация, которые Вы сообщите нам, будут занесены в базу данных Службы поддержки. База данных размещается на сервере EthicsPoint и обслуживается компанией EthicsPoint в интересах LRN, и LRN в интересах Siemens AG. LRN и EthicsPoint соблюдают принципы Safe Harbor, которые обеспечивают уровень защиты персональных данных, существующий в ЕС для передачи персональных данных в США. Вы можете ознакомиться с принципами Safe Harbor по адресу в Интернет [http://www.export.gov/safeharbor/doc\\_safeharbor\\_index.asp](http://www.export.gov/safeharbor/doc_safeharbor_index.asp).

Для целей обработки Вашего сообщения, проведения расследования и, при необходимости, начала применения санкций, персональные данные и информация будут переданы в Отдел внутреннего контроля компании Siemens AG в Германии. Siemens AG анализирует предоставленную информацию, проводит расследования (при необходимости) и может начать применение соответствующих мер или санкций.

Для целей обработки Вашего сообщения к персональным данным и информации могут иметь доступ для анализа и использования соответствующие сотрудники Отдела внутреннего контроля, а также сотрудники, аудиторы, юристы, работники служб безопасности или руководство Siemens AG и дочерних компаний Siemens, внешние консультанты (например, юридические консультанты) или технический персонал компаний LRN и EthicsPoint.

Персональные данные и информация также могут быть раскрыты полиции и/или другим правоохранительным органам и иным органам власти.

Соответствующие органы, которые принимают и обрабатывают персональные данные, могут находиться в США или в другой стране, которая не обеспечивает уровень защиты данных, обеспечиваемый в ЕС.

Просим иметь в виду, что любое лицо, о котором Вы сообщаете в Службу поддержки, будет в соответствующее время уведомлено о принятии и регистрации сообщения. Компания Siemens будет сохранять Вашу анонимность. Однако любое лицо, которое указывается в Вашем сообщении, имеет право уточнить или исправить Ваше описание соответствующих обстоятельств, побудивших Вас направить сообщение.

Персональные данные, которые Вы предоставили, будут храниться в течение периода, необходимого для обработки Вашего сообщения, или, если это применимо, для применения санкций, а также в том случае, если данные должны сохраняться по соображениям юридического порядка.

Чтобы воспользоваться данной службой необходимо выполнить следующие действия:

1. набрать в адресной строке Интернет Эксплорера указанный электронный адрес <https://cpps.eps.siemens.com/irj/portal/ep/public/en/compliance/compl-helpdesk>.

## Compliance HelpDesk

Tell us

РАССКАЖИТЕ НАМ

The Compliance HelpDesk "Tell us" function provides global, round-the-clock facilities for making statements on breaches of the Business Conduct Guidelines. → more

### Ombudsman

Siemens has appointed an external ombudsman as a further, neutral point of contact. Employees can approach him at any time in confidence. → more

Ask us

СПРОСИТЕ НАС

Do you have any questions about compliance? You can ask them at any time via the Compliance HelpDesk "Ask us" – and be sure you will receive an expert answer. → more

### Find it

Use Find it to search for compliance-related information, such as Business Conduct Guidelines, policies & guidelines, Frequently Asked Questions or training material. → more

### Improve it

Here you can contribute to improving the Compliance program by adding your ideas and suggestions. → more

2. выбрать интересующий Вас раздел и кликнуть на него мышкой
3. в появившемся окне нажать

[Home](#) | [News & Events](#) | [About Us](#) | [Compliance](#) | [Our Business](#) | [Career & Benefits](#) | [Processes & Tools](#)

## Compliance HelpDesk

### Tell us

In order to justify the trust placed in Siemens by customers, partners, shareholders and employees, the integrity and transparency of business processes is the top priority. For this, it is essential for Siemens to find out about any breaches, particularly contraventions of the → Business Conduct Guidelines.

The "Tell us" function provides worldwide, 24/7 facilities for making statements, either online or by telephone, and in any of up to 150 languages. The Call Center and the Website facilities are operated by an external provider specializing in the secure and confidential handling of sensitive content. Incoming messages are not traced, neither is the sender automatically registered.

With the "Tell us" function, the Compliance HelpDesk represents a sensible, global-level adjunct to the Ombudsman, and the new HelpDesk provides an additional point of contact.

→ [click here for "Tell us" \(secure external server\)](#)

#### 4. Телефон по которому сообщить о нарушениях Сообщение о нарушении можно оставить здесь

This web page is hosted on EthicalPoint secure servers, and is not part of the Siemens website on Intranet.

SIEMENS

choose your language

### Welcome to the Siemens Compliance Helpdesk "Tell us"

As a leading global company, integrity guides our conduct toward our colleagues, business partners, shareholders and the general public. Both our strategic considerations and our day-to-day business are based on the highest ethical and legal standards. Siemens has a zero-tolerance policy and will not tolerate any unlawful behavior or any violations of applicable laws or violations of the Business Conduct Guidelines of the Siemens group from management or from any employee, customer, supplier or business partner.

In line with this commitment to integrity, Siemens has selected LRN / EthicalPoint to provide you with simple and secure ways to confidentially report certain unlawful activities, violations of applicable laws and violations of the Business Conduct Guidelines of the Siemens group.

#### To File a Report with Siemens

Please be aware that the information you supply about yourself as well as about employees, suppliers, customers and business partners of the Siemens group or any asset in relation to Siemens may result in decisions that affect employees of the Siemens group and other third parties involved in the relevant incident. We therefore ask you to provide only information that, to the best of your knowledge, is accurate. Complaints made to the best of your knowledge will not expose you to any sanctions. However, if you knowingly provide false or misleading information, this may lead to sanctions against you. The information you submit will be treated confidentially. We encourage you to identify yourself!

You may use any of the following methods to submit a report:

- Online by clicking on the link on the right side and then choosing the appropriate country and operation from the list;
- Find your toll-free telephone number for the call center at the link to your right.

